

KLAUZULA INFORMACYJNA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), przyjmuję do wiadomości, iż:

1. Administratorem moich danych osobowych jest **Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej ETER-MED Sp. z o.o.**, z siedzibą w Gdańsku (80-822), przy ul. Żabi Kruk 10, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, pod numerem KRS: 0000126348, REGON: 192471992, NIP: 5832708120 (**dalej Administrator**).
2. Administrator dostępny jest również pod adresem e-mail: **administratordo@etermed.pl**, oraz numerem telefonu: **22 379 79 97**, w dni powszednie w godz.: 9.00-12.00.
3. Moje dane osobowe, zapisane przeze mnie w karcie reklamacji, przetwarzane będą w **celu weryfikacji moich uwag do pracy Administratora, w tym roszczeń, oraz kontaktu ze mną w przedmiotowej sprawie**, co stanowi przesłankę zgodności przetwarzania danych osobowych z prawem, zapisaną w art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia ogólnego RODO (tzw. prawnie uzasadniony interes Administratora).
4. Mogę w każdej chwili zwrócić się do Administratora z żądaniem dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, jak również wnieść sprzeciw wobec ich dalszego przetwarzania.
5. Dane osobowe, które powierzam Administratorowi, przechowywane są w bazie, która jest zabezpieczona w taki sposób, aby nie dostała się w niepowołane ręce, ani nie została utracona. Dane osobowe w niej zawarte będą przetwarzane:
 - a. aktywnie – do momentu ustania celu przetwarzania, jakim jest weryfikacja i załatwienie mojej reklamacji,
 - b. pasywnie – poprzez archiwizację karty reklamacji, jedynie do celów sprawozdawczości wewnętrznej Administratora, przez okres pięciu lat od ustania celu przetwarzania zapisanego w punkcie „a” powyżej.
6. Odbiorcami moich danych osobowych będą wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora do przetwarzania danych osobowych w związku z reklamacją, oraz ewentualnie jednostka certyfikacyjna, podczas przeprowadzania audytu zgodności z daną normą odniesienia ISO.
7. Moje dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
8. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak ich niepodanie uniemożliwi Administratorowi kontakt ze mną w celu załatwienia reklamacji.
9. Moje dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu procesowi podejmowania decyzji, w tym profilowaniu.
10. W przypadku zidentyfikowania przeze mnie nieprawidłowości w przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora, mam prawo skierować skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie (00-923), przy ul. Stawki 2.